

Čipové karty v MHD Havlíčkův Brod

Použití jednotlivých typů čipových karet v MHD Havlíčkův Brod

- **karta R – rodinná** – tato karta je univerzální, bez identifikace (fotky) pro jednotlivou jízdu za občanské nebo za dětské či důchodcovské jízdné, výši ceny jízdenky určí řidič dle platného tarifu. Nahrazuje použití stávajících přestupních jízdenek.
- **karta Ž – žákovská, studentská** – tato karta je určena pro konkrétní osobu (foto) a umožňuje využívat žákovské a studentské měsíční časové jízdné a základní jízdné pro jednotlivou jízdu u dětí do 15ti let a občanské pro studenty nad 15 let dle platného tarifu.
- **karta O – občanská** – tato karta je určena pro konkrétní osobu (foto) a umožňuje využívat měsíční a čtvrtletní časové jízdné a základní občanské jízdné pro jednotlivou jízdu dle platného tarifu.
- **karta D – důchodcovská** – tato karta je dána pro konkrétní osobu (foto) a umožňuje využívat měsíčních kuponů pro důchodce a základní jízdné pro důchodce do 70 let pro jednotlivou jízdu dle platného tarifu.
- **karta S – seniorská** – tato karta je určena pro konkrétní osobu nad 70let (foto) a umožňuje použití vozidel MHD dle platného tarifu /tj. do 30.6.2006 bezplatné jízdné, od 1.7.2006 – 40 jízdy v kalendářním měsíci s možností jednoho přestupu za 1Kč/jízda, další za jízdné pro důchodce/ .

-
- všechny tyto karty lze použít i pro placení všech nabízených služeb
 - čipové karty lze použít i pro zaplacení společné jízdenky pro více spolucestujících bez přírážky
 - cestující bez karty obdrží u řidiče jízdenku s přírážkou 2,-Kč. Výši ceny jízdného určí řidič dle platného tarifu.
 - děti od 10 let používající čipovou kartu typu R /bez identifikace/ nebo cestující bez čipové karty obdrží jízdenku pro jednotlivou jízdu pro děti do 15ti let po předložení dokladu potvrzujícím datum, kdy dovrší 15 let/lze použít doklady vystavené i jinými dopravci/.
 - Elektronická peněženka je součástí každé vydané karty. Do elektronické peněženky je možné nabít libovolnou sumu peněz (max. 4500 Kč). Z této elektronické peněženky je pak možné hradit jízdné. Zůstatek peněz v elektronické peněžence se u všech typů karet převádí do dalších časových období, jejich vyčerpání není časově omezené.
 - Při každém dobýjení měsíčního či čtvrtletního kuponu, lze zvolit platnost časových kuponů od libovolného data (tzv. plovoucí období). Pro tyto karty tedy neplatí pevná platnost kuponu na kalendářní měsíc. Platnost kuponu pro měsíční či čtvrtletní platnost lze nabít tedy například od 10. dne v měsíci. (Například u měsíčního kuponu: kupon má platnost od 10. října - tzn. platí přesně od 10. října od 0:00 hod do 9. listopadu do 24:00 hod.). **Dobití karty na další období/měsíc či čtvrtletí/ lze provést v průběhu celého probíhajícího období !!!**
 - **Vydaná přestupní jízdenka pro jednotlivou jízdu umožňuje po předložení do 45 minut přestup na jinou linku v přestupních zastávkách vyjmenovaných v platném tarifu /celková platnost přestupní jízdenky je 60 minut/.**

Způsob odbavování cestujících v autobuse MHD Havlíčkův Brod

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, výjimkou zůstává doprovod kočárku s dítětem, který nastupuje označenými dveřmi podle typu autobusu. Odbavovací zařízení je umístěno v předním nástupním prostoru v dosahu cestujícího i řidiče. **Každý cestující obdrží při nástupu jízdenku, kterou je povinen mít po celou dobu přepravy u sebe/ v případě přestupu v přestupních zastávkách se cestující při vstupu do vozidla prokáže platnou přestupní jízdenkou/ a v případě kontroly předložit spolu s kartou.** Zařízení umožňuje odbavení zaplacením hotově ve voze u řidiče nebo zabudovaným čtecím zařízením pomocí čipové platební karty. Jedná se o bezkontaktní kartu s možností opětovného dobíjení.

Při odbavení kartou cestující po nástupu do vozu přiloží platební kartu do blízkosti čtečky, tj. asi 5 až 8 cm. Čtecí zařízení potvrdí signálem rozsvícené zelené šipky platnost operace, u karet množstevních odečte jízdu nebo odpovídající částku a zařízení vytiskne jízdenku, kterou si cestující sám odebere. **Kartu není nutné vyndávat z ochranného pouzdra !**

Postup použití čipové karty při vstupu do vozidla MHD Havlíčkův Brod

Karta R (rodinná) – elektronická peněženka

- nahlásit řidiči jízdu **na peněženku** za občanské jízdné
- v případě dětí do 15 let a důchodců požádat o zlevněné jízdné a děti od 10-15 let a důchodci prokáží svůj nárok průkazkou vydanou dopravcem
- řidič navolí na výdejním strojků požadovanou jízdenku
- přiložit čipovou kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydanou přestupní jízdenku, kterou je možno použít do 45 minut od vydání v přestupních zastávkách pro přestup na jinou linku/**při přestupu se čipová karta nepoužije/**, platnost přestupní jízdenky je 60 minut od vydání

Karta Ž (žákovská, studentská) - časový kupón, elektronická peněženka

- předložit kartu řidiči k provedení osobní identifikace (foto) + identifikace žáka do 15 let (číselný kód před jménem)
- v případě jízdy na časový kupón přiložit čipovou kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydaný evidenční lístek pro jednotlivou jízdu
- v případě jízdy na elektronickou peněženku nahlásit řidiči jízdu **na peněženku**
- řidič navolí na výdejním strojků u žáka do 15 let jízdenku se zlevněným jízdným a u studenta jízdenku s občanským jízdným
- přiložit kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydanou přestupní jízdenku, kterou je možno použít do 45 minut od vydání v přestupních zastávkách pro přestup na jinou linku/**při přestupu se čipová karta nepoužije/**, platnost přestupní jízdenky je 60 minut od vydání

Karta O (občanská) – časový kupón, elektronická peněženka

- předložit kartu řidiči k provedení osobní identifikace (foto)
- v případě jízdy na časový kupón přiložit čipovou kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydaný evidenční lístek pro jednotlivou jízdu
- v případě jízdy na elektronickou peněženku nahlásit řidiči jízdu **na peněženku**
- řidič navolí na výdejním strojků jízdenku s občanským jízdným
- přiložit kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydanou přestupní jízdenku, kterou je možno použít do 45 minut od vydání v přestupních zastávkách pro přestup na jinou linku/**při přestupu se čipová karta nepoužije/**, platnost přestupní jízdenky je 60 minut od vydání

Karta D (důchodcovská) - časový kupón, elektronická peněženka

- předložit kartu řidiči k provedení osobní identifikace (foto)
- v případě jízdy na časový kupón přiložit čipovou kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydaný evidenční lístek pro jednotlivou jízdu
- v případě jízdy na elektronickou peněženku nahlásil řidiči jízdu **na peněženku**
- řidič navolí na výdejním strojků jízdenku se zlevněným jízdným
- přiložit kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydanou přestupní jízdenku, kterou je možno použít do 45 minut od vydání v přestupních zastávkách pro přestup na jinou linku/**při přestupu se čipová karta nepoužije/**, platnost přestupní jízdenky je 60 minut od vydání

Karta S (seniorská) – do 30.6. 2006 bezplatné jízdné, od 1.7.2006 40 jízdy za 1 Kč v kalendářním měsíci

- předložit kartu řidiči k provedení osobní identifikace (foto)
- přiložit kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydaný evidenční lístek pro jednotlivou jízdu, od 1.7.2006 přestupní jízdenku
- v případě jízdy na elektronickou peněženku nahlásit řidiči jízdu **na peněženku** /spolucestující, pes atd./
- řidič navolí na výdejním strojků jízdenku s jízdným dle tarifu
- přiložit kartu na čtecí zařízení výdejního strojků
- převzít vydanou přestupní jízdenku, kterou je možno použít do 45 minut od vydání v přestupních zastávkách pro přestup na jinou linku/**při přestupu se čipová karta nepoužije/**, platnost přestupní jízdenky je 60 minut od vydání

Přestup pomocí přestupní jízdenky v přestupních zastávkách ČD nádraží, ČSAD nádraží, Dolní, Havlíčkovo nám.

Průjezd vozidla konečnými zastávkami ČD nádraží, BTV Plast, Pekárny, Žižkov II

- zakoupená jízdenka ve vozidle je platná pro následující spoj při plynulém průjezdu vozidla těmito zastávkami.

Jednou čipovou kartou /elektronickou peněženkou/ lze zaplatit jízdné pro libovolný počet cestujících včetně všech služeb dle tarifu MHD.

Podmínky pro zhotovování karet

Doklady potřebné pro zhotovení daného typu karty, cena karty :

a) **rodinná**

Není potřebné předkládat žádný doklad. Dopravce však doporučuje předložit občanský průkaz a zaevidovat si kartu na jméno pro případ ztráty, zablokování karty a převedení zůstatku peněz na kartu novou.

Cena karty : 100,- Kč

b) **žakovská**

- do 15-ti let předložit rodný list dítěte a občanský průkaz zákonného zástupce
- žáci a studenti od 15-ti do 26-ti let - občanský průkaz žadatele a potvrzení školského zařízení o soustavné přípravě na budoucí povolání. Toto potvrzení je nutné předkládat 1x během školního roku, vždy před nabitím prvního časového kuponu pro nový školní rok.
Žákem a studentem od 15-ti let (tj. od dne po dni 15. narozenin) se rozumí žák/student základních a středních škol zřízených podle zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol, ve znění pozdějších předpisů, starší 15-ti let, s výjimkou studentů trvale výdělečně činných (§ 10 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů). Při žádosti o vystavení žakovské karty je žák/student starší 15-ti let povinen prokázat, že je žákem/studentem výše citovaných škol. Nárok na slevu mají na základě poskytnutí osobních údajů žáci a studenti do dovršení 26-ti let věku (tj. do dne 26. narozenin).
- studenti vysokých škol do 26-ti let - občanský průkaz žadatele a potvrzení školského zařízení o soustavné přípravě na budoucí povolání. Toto potvrzení je nutné předkládat 1x během školního roku, vždy před nabitím prvního časového kuponu pro nový školní rok.
Studentem vysokých škol se rozumí student vysoké školy zřízené podle zákona č. 111/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou studentů trvale výdělečně činných (§ 10 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů). Při žádosti o vystavení žakovské karty je student VS povinen prokázat, že je studentem výše citovaných škol. Nárok na slevu mají na základě poskytnutí osobních údajů studenti do dovršení 26-ti let věku (tj. do dne 26. narozenin).

Cena karty : 100,- Kč

c) **občanská**

Předložit občanský průkaz žadatele (u cizinců pas).

Cena karty : 100,- Kč

d) **důchodcovská**

Předložit občanský průkaz žadatele a doklad prokazující přiznání starobního důchodu.

Cena karty : 100,- Kč

e) **seniorská**

Předložit občanský průkaz žadatele .

Cena karty : 100,- Kč

Platnost karty (možnost jejího užívání) je 7 let od zhotovení. Po dobu této platnosti je možno jedenkrát změnit typ karty, způsob využívání karty (např. ze žakovské na občanskou apod.). Z nepřenositelných adresných karet (tj. žakovská, občanská, důchodcovská, seniorská lze používat pouze jeden typ karty. Není tedy možné zhotovit více nepřenositelných adresných karet na jednoho žadatele.

U přenosných neadresných karet (tj. typ karty rodinná) je možné zhotovit pro jednoho žadatele více těchto karet a to i v případě, že je držitelem některé z nepřenositelných karet.

Karty se zhotovují po předložení potřebných náležitostí v předprodejní kanceláři v **Informační kanceláři MHD Technických služeb Havlíčkův Brod . Na Valech 3523 (v přízemí budovy)**, podle provozních podmínek na počkání. V případě nefunkčnosti tiskárny pro potisk karet nejsou nové karty zhotovovány. Karty rodinné lze zakoupit i v Městském informačním centru (budova nové radnice) a na pokladně krytého plaveckého bazénu.

Dobíjení karet

Dobíjet časové kupóny (tj. čtvrtletní a měsíční – možno i na dvě období dopředu s možností plovoucí doby) lze pouze - v Informační kanceláři MHD Technických služeb Havlíčkův Brod . Na Valech 3523 (v přízemí budovy).

Dobíjet elektronické peněženky lze – 1. V Informační kanceláři MHD Technických služeb Havlíčkův Brod . Na Valech 3523 (v přízemí budovy). 2. V Městském informačním centru (budova nové radnice). 3. Na pokladně krytého plaveckého bazénu. 4. U řidičů MHD na konečné zastávce (v oprávněných případech může řidič nabití z provozních důvodů odmítnout).

Ztráty karet, blokace karet, převody zůstatku peněz, reklamace

- V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů je možné čipovou kartu zablokovat v informační kanceláři MHD Na Valech 3523, Havlíčkův Brod (v přízemí budovy). Zablokování může žádat pouze majitel karty nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění protokolu o zablokování a prokázání totožnosti. Duplikát bude vystaven na počkání. Reklamace karet se vyřizují taktéž pouze v této předprodejní kanceláři.
- V případě ztráty nepřenosné adresné karty (Ž, O, D, S) je k vystavení nové karty nutné ztracenou kartu nejdříve zablokovat. Není možné evidovat více než jednu platnou adresnou nepřenosnou kartu na jednoho majitele.
- V případě ztráty přenosné neadresné karty (R-rodinná) je možné vystavit novou neadresnou kartu bez nutnosti blokace ztracené karty.
- Cena za zhotovení duplikátu je u všech typů karet 100,- Kč.
- V případě, že majitel zcizené či ztracené karty bude žádat převedení zůstatku peněz na kartu novou, je nutné kartu vždy nejdříve zablokovat. Převedení zůstatku lze provést nejdříve do 14 pracovních dnů od zablokování. Poplatek za převedení finanční částky z elektronické peněženky a časového kupónu je dána tarifem služeb MHD.
- Zůstatek el. peněženky lze za poplatek převádět na jinou kartu.
- Čipovou kartu lze za poplatek převádět na jiného majitele.
- Z důvodu dlouhodobého nevyužívání čipové karty lze vrátit zůstatek peněz na kartě majiteli karty hotově.
- Dopravce si vyhrazuje v případě pochybností o nároku na přiznání daného typu karty právo kartu zablokovat a prověřit skutečnosti tohoto nároku. Taktéž v ostatních případech porušení Podmínek pro používání čip. karet v MHD Havlíčkův Brod či Smluvních přepravních podmínek pro MHD Havlíčkův Brod ze strany majitele karty si dopravce vyhrazuje právo kartu zablokovat na dobu nezbytně nutnou, do doby než bude daná událost prošetřena a uzavřena. Dopravce nenese ve vztahu k majiteli takto zablokované karty žádnou finanční odpovědnost za újmu způsobenou při odbavení za jiný, vyšší tarif.

Zacházení s kartou

Po obvodu karty je zabudována miniaturní anténa umožňující přenos dat mezi čtecím zařízením v autobuse a Vaší kartou. Kartu proto nelámejte, neohýbejte, neprovádějte povrchové a rozměrové úpravy karty, nevystavujte teplotám vyšším než 50°C a magnetickému poli. **!!! Kartu noste stále v ochranném pouzdře !!!** V případě ztráty funkčnosti karty z jiného důvodu než mechanického, tepelného nebo elektromagnetického poškození bude **karta bezplatně vyměněna**.

Ceník ostatních služeb (platný od 1.5.2006)

• změna druhu karty – oprava jedné strany	20,-Kč
• zablokování karty	bezplatně
• odblokování karty	20,-Kč
• převod zůstatku peněz el. peněženky (při ztrátě, odcizení karty)	20,-Kč
• převod karty na jiného majitele – oprava jedné strany	20,-Kč